

Звіт про підсумки роботи із зверненнями громадян за IV квартал 2015 року

Відповідно до розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109» Устинівська районна державна адміністрація повідомляє, що за січень – грудень 2015 року до Устинівської районної державної адміністрації надійшло 152 звернення, в тому числі 39 письмових, на особистих та виїзних прийомах керівництва райдержадміністрації побувало 113 громадян, розглянуто 161 питання (за відповідний період 2014 року надійшло 121 звернення, розглянуто 123 питання).

За січень - грудень 2015 року від громадян до органів вищого рівня надійшло 16 звернень, через ОДА 13 звернень, через ОДА з АПУ 3 звернення, через ОДА з КМУ та через ОДА з ВРУ звернень не надходило.

Колективних звернень за січень-грудень 2015 року надійшло 10, кількість заявників – 82 (за відповідний період минулого року - 15, кількість заявників-231).

Повторні звернення за січень – грудень 2015 року та відповідний період минулого року відсутні.

Станом на 04 грудня 2015 року вирішено позитивно 68 звернень або 44%, по 84 зверненнях - надано роз'яснення.

В роз'ясненнях, які надаються громадянам забезпечено чітке роз'яснення законодавства України з питань аграрної політики та земельних відносин, соціального захисту щодо нарахувань та виплати допомог згідно з чинним законодавством, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян.

На офіційному веб - сайті районної державної адміністрації в рубриці «Звернення» розміщена інформація до відома жителів району з вказанням номера телефону та годин у які вони можуть зателефонувати з питань, що належать до повноважень районної державної адміністрації, також оприлюднюються узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян.

Автоматизована програма “Звернення громадян” впроваджена.